

ミルボン、美容室向け生成 AI サービスの研究・開発を開始

美容室向けヘアケア・化粧品メーカーの株式会社ミルボン（本社：東京都中央区、代表取締役社長：坂下秀憲、以下「ミルボン」）は、株式会社ナレッジコミュニケーション（本社：千葉県市川市、代表取締役：奥沢 明、以下「ナレッジコミュニケーション」）と協働し、生成 AI を活用した美容室向けサービスの研究・開発を開始いたしました。

【取組みの背景】

近年、対話型 AI に代表されるように、AI テクノロジーは様々なサービスへ応用が進んでいます。ミルボンでは、リアルなコミュニケーションが中心の美容室サービスに生成 AI を取り入れていくことで、美容室やお客様へ新たな価値を提供することを目指しています。

これまでにない美容室体験の実現に向け、ミルボンはアマゾンウェブサービスのシステムを活用した豊富なクラウド AI 実績をもつナレッジコミュニケーションと共に新たなデジタルソリューションの開発を進めます。

【今後の展望】

ミルボンは美容室での実証実験を行い、生成 AI 活用に関する知見を蓄積していきます。美容室向けの新規デジタルサービス開発をさらに推進し、美容業界においてより新しく、満足度の高い美容室体験を実現してまいります。美容業界のさらなる発展とイノベーションのため、ナレッジコミュニケーションと手を組み、業界の DX をリードすべく挑戦を続けてまいります。

■リリースに関するお問い合わせ先

株式会社ミルボン

広報室 東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン
TEL 03-3517-3915 FAX 03-3273-3211

株式会社ミルボン／本社：東京都中央区、社長：坂下秀憲、証券コード：4919（東証プライム）

■リリースに関するお問い合わせ先

会社概要

株式会社ナレッジコミュニケーション

所在地：千葉県市川市相之川 4-6-5 フォーリーフ南行徳 2F

代表取締役：奥沢 明

設立：2008年11月13日

事業内容：クラウド AI 導入支援・データ活用コンサルティング

URL：<https://www.knowledgecommunication.jp/> 株式会社ナレッジコミュニケーションマーケティングチーム

E-mail：contact@knowledgecommunication.jp