

ヴィラロドラ リベル ワックス 自主回収、交換のお知らせ

お客様 各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度弊社が輸入販売しております、オーガニック製品『ヴィラロドラ リベル ワックス』の一部（平成27年5月下旬以降販売されました）製品におきまして、製造工程でガラス片が混入した可能性があることが判明しました。下記、該当製品がお手元にございましたら、どうかご使用なさらないようお願いいたしますとともに、回収、交換にご協力の程お願い申し上げます。

お客様には、せっかくご愛用いただきました製品にこのような問題が発生してしまい、大変なご迷惑をおかけすることになりましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当の製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、直接下記のフリーダイヤルにご連絡いただくか、送付先に現品を着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。後日、弊社より交換品をお届けさせていただきます。

【製品名】「ヴィラロドラ リベル ワックス 50mL」

《容器表面》



英語で「LIBER WAX」と表示されています

《容器裏面》



カタカナで「ヴィラロドラ リベル ワックス」と表示されています

該当製品は、容器裏面ラベルの右下付近に5桁で「15401」又は「15501」と表示されています。
(他の番号の製品はそのままご使用いただけます。)

お客様には多大なご迷惑、お手数をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

株式会社ミルボン

送付先： 〒534-0015 大阪市都島区善源寺町 2-3-35
株式会社ミルボン お客様窓口 宛

ご注意： ご送付の際には、必ず、お名前、郵便番号、ご住所、日中に連絡がとれるお電話番号をお書き添えください。
お電話番号のご記載がない場合、弊社から回収、交換品のお届けが行えない場合がございます。

ご連絡窓口： フリーダイヤル： 0120-658-894
受付時間： 午前9時～午後5時（土日、祝祭日を除く）