

お客さま各位

株式会社ミルボン

プラーミア ヘアセラムシャンプー F 400mL、
プラーミア ヘアセラムトリートメント M 400g
自主回収のお詫びとお知らせ

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造販売する『プラーミア ヘアセラムシャンプー F 400mL』及び、『プラーミア ヘアセラムトリートメント M 400g』におきまして、容器注ぎ口部分のプラスチックが欠け、容器内部に混入している恐れがあることが判明しました。下記該当製造管理番号の商品を自主回収し、代替商品と交換させていただきます。お客さまのお手元に該当の商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご購入いただいた美容室での対応は行なっておりませんので、あらかじめご了承ください。

お客さまにご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今回の事態を受け止め、より一層の生産体制、品質管理の強化に努めてまいります所存でございます。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い致します。

記

【対象商品】 ※該当の製造管理番号以外の商品は回収対象ではありません。

<p>プラーミア ヘアセラムシャンプー F 400mL 該当管理番号：HJN01 (管理番号は裏面右下に記載されております) ※出荷時期は2023年6月初旬頃～8月末</p>		
<p>プラーミア ヘアセラムトリートメント M 400g 該当管理番号：HJK01 (管理番号は裏面右下に記載されております) ※出荷時期は2023年6月初旬頃～8月末</p>		

【回収方法】

下記のフリーダイヤルへお電話いただきましたら、現品回収および交換についてご案内いたします。

連絡先： 株式会社ミルボン 品質保証部 お客様窓口

フリーダイヤル：0120-658-894

受付時間：午前9時～午後4時（土日、祝祭日、その他弊社休業日を除く）

以上